

ケース4 : ITコンサルティング会社



(期間)

1年4か月(継続中)

(お客さまの状況)

海外案件で業務パフォーマンス評価や事業計画立案の手ほどきを担当していた自社コンサルタントが急きょ退職することに。担当業務を短期間で引き継ぎ、当該国のローカル組織に対し、現地出張を伴いながら、英語で組織運営や事業マネジメントの支援を実施する能力を有し、経験の豊かな後任コンサルタントを急募。

(当方のアプローチ)

案件概要をお伺いし、サポート可能と判断。弊社で後任者を選定し、その適性を短期間でとりまとめ、お客さまと共同して当該案件クライアントにアプローチした結果、後任として弊社職員を承認いただくことに成功。その後、退職コンサルタントとも直接、業務引き継ぎを実施。

(おもな成果)※予定を含む

- ✓ 動画を活用したレクチャー実施(オンラインおよび現地)
- ✓ 所定の重要業績評価指標(KPI: Key Performance Indicators)測定および結果還元
- ✓ オンサイト業務指導